

Huurvoorwaarden Scootmobielactief Private Lease

Artikel 1: Begripsomschrijving

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Voertuig: het voertuig met de bijbehorende accessoires, dat onderwerp is van de huurovereenkomst;

Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;

Berijder: de feitelijke berijder van het voertuig;

Huursom: het door huurder aan Scootmobielactief te betalen bedrag voor de huur van het voertuig, de daaraan verbonden administratiekosten, alsmede de (eventueel) daarbij geleverde diensten en producten;

Verhuurder: de rechtspersoon die als verhuurder de huurovereenkomst sluit (hier: Scootmobielactief);

Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen Scootmobielactief en huurder krachtens welke Scootmobielactief het voertuig verhuurt aan huurder en huurder het voertuig huurt van Scootmobielactief.

Consument: een natuurlijk persoon die als huurder de huurovereenkomst heeft gesloten anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

Schade: de vermogensschade of ander nadeel die Scootmobielactief direct of indirect lijdt ten gevolge van:

- beschadiging of vermissing van het voertuig of van toebehoren of onderdelen daarvan, of van een andere zaak van Scootmobielactief (tot deze schade behoren onder meer de kosten van herstel of vervanging van het voertuig en de daaruit voortvloeiende derving van huurinkomsten);

- nadeel dat met of door het voertuig aan een persoon of goed is toegebracht, waarvoor Scootmobielactief of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig aansprakelijk is.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke huurovereenkomst die wordt aangegaan met Scootmobielactief.

2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij door de directie van Scootmobielactief schriftelijk zijn bevestigd. Door huurder gehanteerde (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk door Scootmobielactief zijn aanvaard.

3. Scootmobielactief heeft steeds het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan door Scootmobielactief ook van toepassing worden verklaard op vóór die wijziging reeds gesloten huurovereenkomsten, mits deze wijziging de aan huurder op grond van deze algemene voorwaarden toekomende rechten niet beperkt en Scootmobielactief huurder van de wijziging schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

Artikel 3: Duur van de huur en huurprijs

1. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de periode (ook wel 'de looptijd') en het tarief zoals in de huurovereenkomst is vermeld.

2. Het door huurder gedurende de looptijd van de huurovereenkomst te betalen bedrag bestaat uit de volgende vaste componenten:

- huurprijs;
- onderhoud- en reparatie;
- 24-uurs pechhulp;
- verzekeringspremie.

3. Gedurende de looptijd van de huurovereenkomst kan Scootmobielactief het door huurder verschuldigde bedrag te allen tijde wijzigen in geval van een wijziging van het BTW tarief, de kosten van verzekering en/of dekking tegen casco'schade.

Artikel 4: Retournering van het voertuig

1. Huurder is verplicht het voertuig uiterlijk op de dag waarop de huurovereenkomst eindigt weer ter beschikking te stellen aan Scootmobielactief. Huurder dient hiertoe minimaal één week voor het aflopen van de huurperiode telefonisch contact op te nemen met Scootmobielactief, waarna huurder het voertuig binnen kantooruren terug zal brengen.

2. Indien huurder niet in de gelegenheid is om het voertuig terug te brengen, neemt huurder minimaal één week voor het einde van de huurovereenkomst contact op met Scootmobielactief voor het maken van een afspraak om het voertuig bij huurder op te halen. Huurder is in dat geval de op de huurovereenkomst vermelde kosten verschuldigd.

3. Het voertuig mag slechts worden teruggebracht buiten openingstijden en/of op een andere plaats als vermeld in de huurovereenkomst, indien Scootmobielactief daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

4. Huurder is gehouden het voertuig in de staat waarin hij deze bij aanvang van de huurperiode ontving bij Scootmobielactief terug te brengen, behoudens normale slijtage en veroudering. Voor de bepaling van de staat van het voertuig bij aanvang van de huur is de op de huurovereenkomst omschreven staat van het voertuig leidend.

5. Voor het ongedaan maken van door of namens de huurder aangebrachte veranderingen aan het voertuig kan huurder geen enkel recht op vergoeding doen gelden.

6. Huurder is gehouden het voertuig schoon te retourneren. Bij niet nakoming van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht met een minimum van € 25,- (incl. BTW).

7. Indien het voertuig na afloop van de huurovereenkomst niet door huurder is ingeleverd conform de procedure als vermeld in dit artikel, is Scootmobielactief gerechtigd het voertuig onmiddellijk terug te nemen. De uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder blijven van kracht tot het moment dat het voertuig weer in het bezit is van Scootmobielactief. In dat geval is huurder bovendien een bedrag verschuldigd ter hoogte van 20% van de maandhuurprijs voor elke dag waarmee de huurder zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet nakomt, onverminderd de verplichting van Scootmobielactief tot vergoeding van de door Scootmobielactief geleden en te lijden schade, tenzij huurder aantoonbaar dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.

Artikel 5: Waarborgsom en betaling

1. Voor aanvang van de huurperiode kan Scootmobielactief van huurder verlangen dat een waarborgsom wordt betaald.

2. De waarborgsom wordt niet eerder geretourneerd dan nadat het voertuig is ingeleverd. In geval van niet-verzekerde schade wordt de waarborgsom pas geretourneerd nadat onderzoek door Scootmobielactief naar de omvang en oorzaak van de schade heeft plaatsgehad. Indien de waarborgsom het bedrag van de schade overschrijdt, zal het bedrag van de waarborgsom vervolgens onder aftrek van het eigen risico van huurder en het schadebedrag binnen veertien dagen na afronding van het onderzoek worden terugbetaald aan huurder. Indien de schade is veroorzaakt door derden en Scootmobielactief de schade volledig op deze derden heeft verhaald, zal de waarborgsom binnen veertien dagen na vergoeding van deze schade volledig aan het huurder worden geretourneerd.

3. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van de maandelijks verschuldigde huursom steeds te geschieden vóór of uiterlijk op de eerste dag van de maand waarop de betaling betrekking heeft middels een automatische incasso, één en ander volgens de richtlijnen van de Europese Incasso. Huurder zal hiertoe gelijktijdig met het ondertekenen van de huurovereenkomst een doorlopende SEPA-machtiging ondertekenen, waarmee zij Scootmobielactief machtigt de maandelijks verschuldigde huurtermijnen, alsmede eventuele overige uit hoofde van de huurovereenkomst verschuldigde bedragen, te incasseren. Uiterlijk vijf kalenderdagen voor de uitvoering van de incasso, zal Scootmobielactief huurder informeren over de hoogte van de te incasseren bedragen en de datum waarop de incasso plaatsvindt.

4. Indien huurder de maandelijks verschuldigde huursom niet op het in het vorige artikel bedoelde moment betaalt, is huurder van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de datum van verzuim is huurder over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.

5. Nadat verzuim van huurder is ingetreden, zal huurder - zijnde een consument - nog eenmaal in de gelegenheid worden gesteld om voor (volledige) betaling zorg te dragen binnen veertien dagen na verzending van de aanmaning, zonder dat daaraan voor huurder incassokosten zijn verbonden, één en ander onverminderd het recht om terstond nakoming te vorderen. Scootmobielactief zal de hoogte van de verschuldigde incassokosten aankondigen in deze aanmaning.

6. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag (inclusief de wettelijke rente), onverminderd het recht om betaling van de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn. De door de consument-huurder verschuldigde incassokosten zijn onderworpen aan de (wettelijke) grenzen waarbij een minimum geldt van € 40,-. Huurder, niet zijnde een consument, is bedoelde kosten met een minimum van € 100,- verschuldigd na het verstrijken van de betaaltermijn, zonder dat aanmaning noodzakelijk is.

Artikel 6: Gebruik van het voertuig

1. Huurder dient op zorgvuldige wijze met het voertuig om te gaan en ervoor te zorgen dat het voertuig slechts voor normaal gebruik wordt aangewend. Huurder wordt in dat verband geacht over de benodigde deskundigheid te beschikken.

2. Alleen personen die in de huurovereenkomst als berijder zijn aangeduid, mogen het voertuig besturen. Het is huurder niet toegestaan het voertuig ter beschikking te stellen aan een persoon die niet als berijder is vermeld op de huurovereenkomst.

3. Huurder dient erop toe te zien dat de op de huurovereenkomst vermelde berijders beschikken over de bevoegdheid en de lichamelijke en geestelijke gesteldheid die voor het besturen van het voertuig vereist is.

4. Het is huurder niet toegestaan het voertuig aan derden te verhuren.

5. Het is huurder niet toegestaan Scootmobielactief jegens derden te verbinden of de schijn daartoe te wekken.

6. Indien het voertuig uit de macht van huurder geraakt, dient hij Scootmobielactief daarvan terstond schriftelijk en telefonisch via het op de huurovereenkomst vermelde telefoonnummer in kennis te stellen.

7. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor rijles, met het voertuigen personen te vervoeren tegen betaling of met het voertuig wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidsproeven te houden.

8. Huurder dient ervoor zorg te dragen dat het voertuig niet wordt overbelast.

9. Het is huurder niet toegestaan het voertuig buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Huurder dient de bandenspanning op het vereiste niveau te (laten) houden en dient het voertuig overeenkomstig het serviceschema van het voertuig en conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden omtrent reparatie en onderhoudsbeurten voor onderhoud aan te bieden.

10. Huurder dient voor het opladen van de accu van het voertuig volgens de fabrieksvoorschriften geschikte oplaadpunten te gebruiken.

11. In geval van schade of gebrek aan het voertuig, is het huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van het gebrek of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

12. In geval van enige gebeurtenis die tot schade heeft geleid of kan leiden, is huurder verplicht:

- Scootmobielactief hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen;
- de instructies van Scootmobielactief op te volgen;
- indien daartoe de noodzaak bestaat, de politie ter plaatse te waarschuwen;
- gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan Scootmobielactief of aan diens verzekeraar te verstrekken;
- binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan Scootmobielactief te overleggen;
- zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden;
- het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van (verdere) beschadiging of vermissing beschermd te hebben;
- de Scootmobielactief en door de Scootmobielactief aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ten verwezen tegen aanspraken van derden.

13. Huurder dient Scootmobielactief zo spoedig mogelijk te informeren over:

- vermissing of anderszins verlies van de macht over het voertuig, onderdelen en toebehoren daarvan;
- beslaglegging op het voertuig.

14. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te besturen terwijl hij onder invloed van alcohol of andere verdovende middelen verkeert.

15. Huurder vrijwaart Scootmobielactief voor alle schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het bezit, het gebruik of de exploitatie van het voertuig die niet voor vergoeding door een verzekeringsmaatschappij in aanmerking komt.

16. Huurder draagt ervoor zorg dat de berijder, passagiers en eventuele andere gebruikers van het voertuig zich gedragen overeenkomstig de regels die krachtens dit artikel voor huurder gelden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

1. Tenzij bij aanvang van de huurovereenkomst anders is aangegeven, wordt huurder geacht het voertuig zonder zichtbare gebreken of beschadigingen te hebben ontvangen.

2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan tijdens de huurperiode, met inachtneming van de navolgende bepalingen in dit artikel.

3. Indien er een eigen risico in de huurovereenkomst is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van huurder voor schade per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij:

- de schade is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 6 (gebruik van het voertuig);
- de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van huurder;

- de schade is ontstaan door vermissing van het voertuig en de bij het voertuig behorende sleutels of de bediening van de alarminstallatie, indien aanwezig, of de bij het voertuig behorende bescheiden indien van toepassing niet alle bij Scootmobielactief zijn ingeleverd.

4. Indien krachtens een door Scootmobielactief al dan niet verplicht afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van cascochade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan Scootmobielactief of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de huurder voor de schade onverlet.

5. Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 6 is overeengekomen dat huurder het voertuig in buiten de landsgrenzen mag brengen, zijn de kosten voor repatriëring in geval van schade in het buitenland voor rekening van Scootmobielactief, tenzij er sprake is van gebruik van het voertuig in strijd met artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

6. Huurder is jegens Scootmobielactief aansprakelijk voor alle gedragingen en nalaten van de berijder, de passagiers en andere gebruikers van het voertuig, ook indien deze niet de instemming van de huurder hadden.

Artikel 8: Reparaties en onderhoudsbeurten

1. Huurder dient het voertuig ten minste één keer per jaar, en zo daar aanleiding toe is zo vaak als noodzakelijk, voor onderhoud aan Scootmobielactief aan te bieden. Huurder dient daartoe telefonisch contact op te nemen met Scootmobielactief via het op de huurovereenkomst vermelde telefoonnummer.

2. De kosten van reparatiewerkzaamheden en onderhoudsbeurten die tijdens de huurperiode noodzakelijk worden, komen voor rekening van Scootmobielactief, tenzij deze kosten krachtens enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de wet voor rekening van huurder komen.

3. De omstandigheid dat huurder het voertuig tijdens door Scootmobielactief uit te voeren werkzaamheden niet tot zijn beschikking heeft, ontslaat huurder niet van zijn verplichting tot betaling van de maandelijkse door hem te betalen huursom.

4. Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden worden ofwel bij de huurder aan huis verricht ofwel bij Scootmobielactief verricht.

5. Het is huurder niet toegestaan het voertuig ter reparatie of voor onderhoud aan te bieden aan een derde, niet aan Scootmobielactief gelieerde onderneming, tenzij Scootmobielactief daar schriftelijk haar toestemming voor heeft verleend. Biedt huurder de het voertuig zonder toestemming van Scootmobielactief desondanks voor onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden aan een derde aan, dan komen de kosten die hiermee gepaard gaan geheel voor rekening van huurder.

Artikel 9: Pechhulp

In samenwerking met derden (pechhulpverleners), biedt Scootmobielactief aan huurder gedurende de duur van de huurovereenkomst pechhulp aan. Voor een uitgebreide omschrijving van deze dienst, alsmede voor de geldende voorwaarden en voorschriften die huurder dient na te leven, verwijst Scootmobielactief naar de informatie-set die bij het sluiten van de huurovereenkomst wordt overhandigd aan huurder.

Artikel 10: Technische gebreken aan het voertuig

1. Huurder heeft ingeval van een technisch gebrek aan het voertuig, waarvan het herstel langer duurt dan 48 uur, recht op vervangend vervoer. Huurder dient zo spoedig mogelijk na constatering van het technische gebrek telefonisch contact op te nemen met Scootmobielactief via het telefoonnummer als vermeld op de huurovereenkomst.

2. Voor de gevolgen van uitval van het voertuig en/of beschadiging van met het voertuig vervoerde zaken, hoe dan ook ontstaan, is Scootmobielactief niet aansprakelijk.

3. Voor personenschade is Scootmobielactief niet aansprakelijk als en voor zover de benadeelde zijn schade heeft kunnen verhalen op een uitkering krachtens schadeverzekering of verstrekkingen uit anderen hoofde.

Artikel 11: Kosten verbonden aan het gebruik van het voertuig en van overheidswege opgelegde sancties en maatregelen

1. Gedurende de huurperiode zijn de aan het gebruik van het voertuig verbonden kosten, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de kosten met betrekking tot reiniging, verkeersovertredingen en parkeren, voor rekening van huurder.

2. Voor rekening van huurder zijn alle sancties en maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd, inclusief de daarmee gepaard gaande (administratie) kosten met een minimum van €10,-, tenzij deze verband houden met een defect aan het voertuig dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was.

3. Indien deze sancties en maatregelen aan Scootmobielactief worden opgelegd, is huurder gehouden Scootmobielactief op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij huurder, ingeval vorenbedoelde schadeloosstelling niet op eerste verzoek van Scootmobielactief plaatsheeft, aanvullend aan Scootmobielactief de kosten van incasso in en buiten rechte verschuldigd wordt, met een minimum van € 25,- (incl. BTW).

4. Indien Scootmobielactief in verband met enige gedraging of nalaten van huurder, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten dient te verstrekken, is huurder gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van € 10,- (incl. BTW).

Artikel 12: Beslag op het voertuig

Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig, blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huurprijs, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van Scootmobielactief is. Huurder is gehouden Scootmobielactief schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten, tenzij het beslag op het voertuig aan Scootmobielactief valt toe te rekenen.

Artikel 13: Ontbinding van de huurovereenkomst door Scootmobielactief

Scootmobielactief is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en zich weer in het bezit van het voertuig te (doen) stellen, onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schaden en rente, indien:

- huurder tijdens de huurperiode één of meer van de verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- huurder of berijder overlijdt;
- huurder onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- ten aanzien van huurder de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- huurder zijn woonplaats of zetel naar het buitenland verplaatst;
- er beslag op het voertuig wordt gelegd;
- Scootmobielactief tijdens de huurperiode van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware Scootmobielactief hiervan op de hoogte geweest, hij de huurovereenkomst niet was aangegaan;

- huurder zijn betalingsverplichting uit hoofde van de huurovereenkomst gedurende een aaneensluitende periode van twee maanden niet nakomt, ook niet nadat hem een redelijke termijn is gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen;

- huurder en/of berijder herhaaldelijk zijn verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst ten aanzien van het gebruik van het voertuig als (onder andere) omschreven in artikel 6 van de algemene voorwaarden, niet nakomt of naar het oordeel van Scootmobielactief niet meer in staat is deze na te komen.

Huurder zal in geval van ontbinding van de huurovereenkomst door Scootmobielactief alle medewerking aan Scootmobielactief verlenen om zich weer in het bezit van het voertuig te doen stellen.

Artikel 14: Tussentijdse opzegging van de huurovereenkomst door huurder

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, is huurder gerechtigd de huurovereenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, met dien verstande dat opzegging niet kan plaatsvinden:

- vóórdat zes maanden van de looptijd van de huurovereenkomst zijn verstreken; en

- nádat 30 maanden van de looptijd van de huurovereenkomst zijn verstreken.

2. Doe de laatst genoemde situatie (lid 1 tweede punt) zich voor, dan is huurder gehouden zijn verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst gedurende de gehele looptijd na te komen.

3. Het in dit artikel bedoelde recht tot tussentijdse opzegging komt in geval van overlijden van huurder toe aan zijn rechts opvolgers onder algemene titel: de (gezamenlijke) erfgenamen.

Artikel 15: Schade in verband met voortijdige beëindiging

In geval van beëindiging van de huurovereenkomst op grond van artikel 13 of artikel 14 van deze algemene voorwaarden, is huurder (dan wel zijn erfgenamen) gehouden de als gevolg daarvan door Scootmobielactief geleden schade te vergoeden. De hoogte van deze schade is afhankelijk van het moment van de beëindiging van de huurovereenkomst en wordt als volgt vastgesteld (de bedragen zijn niet-cumulatief verschuldigd):

- Indien de beëindiging plaatsvindt ná zes maanden, maar vóór 12 maanden na aanvang van de huurovereenkomst: € 500,-;

- Indien de beëindiging plaatsvindt ná 12 maanden, maar vóór 18 maanden na aanvang van de huurovereenkomst: € 400,-;

- Indien de beëindiging plaatsvindt ná 18 maanden, maar vóór 24 maanden na aanvang van de huurovereenkomst: € 300,-;

- Indien de beëindiging plaatsvindt ná 24 maanden, maar vóór 30 maanden na aanvang van de huurovereenkomst: € 200,-.

Artikel 16: Verwerking van persoonsgegevens van de huurder en van de berijder

De persoonsgegevens die huurder vrijelijk verstrekt op de huurovereenkomst en eventuele daarmee samenhangende aanvullende documenten, worden verwerkt in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan Scootmobielactief huurder een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele productinformatie, hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen en haar verplichtingen jegens hem nakomen. De persoonsgegevens zijn beschikbaar voor Scootmobielactief, zodat steeds een zo afgewogen en evenwichtig mogelijk product of dienst geleverd kan worden. Huurder heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de gegevens. Tegen verwerking ten behoeve van directe mailing activiteiten wordt het eventueel door huurder bij Scootmobielactief aan te tekenen verzet gehonoreerd. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, waaronder de importeur, de aan haar gelieerde ondernemingen, haar verkooporganisatie, bemiddelaars en/of aanbieders van verzekerings- en financieringsproducten in het kader van productinformatie, (directe)marketingactiviteiten, het doen van klantentevredenheids- en marktonderzoeken, het uitvoeren van teruggroepacties, ondersteuning- en onderhoudsdoelinden en andere (service-)diensten. Indien huurder op één van bovengenoemde verwerkingen geen prijs stelt kan hij dit aan Scootmobielactief kenbaar maken.

Artikel 17: Referentie check

Scootmobielactief behoudt zich het recht voor een referentie check te (laten) verrichten bij verhuur.

Artikel 18: Klachten

Klachten over de uitvoering van de huurovereenkomst worden volledig en duidelijk omschreven schriftelijk ingediend bij Scootmobielactief onverwijld nadat huurder de beweerde tekortkomingen heeft ontdekt of deze tekortkomingen redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat huurder zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 19: Toepasselijk recht

Op de huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Scootmobielactief en huurder.